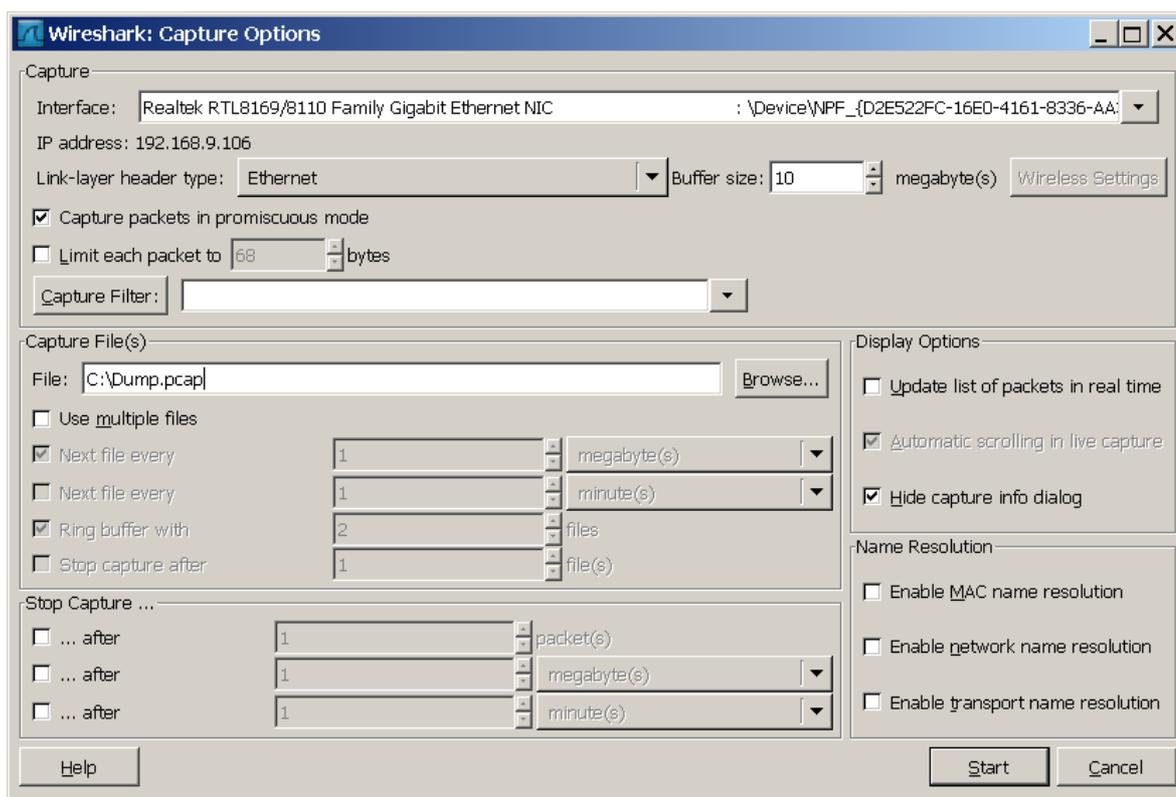


Руководство по снятию дампов IP-телефонии

Пошаговая методика по снятию одного дампа

1. Подключить компьютер, на котором будет записываться дамп к сети, таким образом, чтоб с него был виден весь IP-трафик, который необходимо регистрировать. Этого можно добиться следующими способами:
 - снимать дамп на сервере, через который ходит весь IP-трафик;
 - подключиться к SPAN порту Ethernet-коммутатора, через который ходит весь IP-трафик.
2. Установить программное обеспечение Wireshark v. 1.6.2. или выше. Скачать можно по адресу <http://www.wireshark.org>.
3. Перезагрузить компьютер.
4. Запустить программу Wireshark.
5. Зайти в меню “Capture” => “Options...”. В зависимости от версии внешний вид окна “Capture Options” может отличаться.



6. Выбрать сетевой интерфейс, с которого будет производиться запись дампа.
7. Установить размер буфера в 10 мегабайт.
8. Включить опцию “Capture packets in promiscuous mode”.
9. Указать файл, в который будет производиться запись дампа.
10. Отключить опцию “Update list of packets in real time” в группе “Display Options”.

11. Отключить все опции в группе “Name Resolution”.
12. Нажать кнопку “Start”.
13. Выполнить звонок, дампы которого нужно записать.
14. Отключить запись с помощью меню “Capture”=>”Stop”.

Снятие полного дампа

1. Под полным дампом IP потока подразумевается дамп всего IP трафика, который IP регистратор должен обрабатывать на объекте конкретного Заказчика.
2. Полный дамп используется для удалённой оценки используемых в сети Заказчика протоколов VoIP, проверки корректности настройки коммутаторов Заказчика, анализа полноты регистрации присутствующего VoIP трафика.
3. Полный дамп снимается в течении 30 минут.
4. Полный дамп снимается в той точке, в которой предполагается подключение регистратора VoIP (или в той точке, где VoIP регистратор уже установлен).

Снятие дампов отдельных звонков

1. Дампы отдельных звонков снимаются в случае, если у Заказчика используется неподдерживаемый в данный момент протокол VoIP, или есть замечание относительно регистрации определённых видов звонков.
2. Дампы снимаются с отдельно взятого телефонного аппарата, а не со всего потока.
3. Ответвление сетевого трафика организуется путём подключения между коммутатором и телефоном сетевого свитча со sraп-портом.
4. Дампы должны быть минимальной длительности (не более 1-2 минут).
5. Каждый файл дампа должен сопровождаться txt файлом с таким же именем, в котором описано какая именно ситуация снималась и с какого телефона. В файле должны быть указаны: номер телефона, ip-адрес, модель телефонного аппарата, информация, отображённая на экране, номер, на который звонили, номер, с которого звонили и т.д.

6. Дампы необходимо снять со всех типов используемых аппаратов.

7. Ситуации, которые необходимо снять:

- Регистрация телефона в сети (3 дампа с аппаратов одного типа с разными номерами).
- Исходящий звонок на внешний номер со снятием трубки на удалённом телефоне, разговор завершает удаленная сторона. (2 дампа на разные номера).
- Исходящий звонок на внешний номер со снятием трубки на удалённом телефоне, разговор завершаем на нашей стороне. (2 дампа на разные номера).
- Исходящий неотвеченный звонок на внешний номер. (2 дампа на разные номера).
- Исходящий неотвеченный звонок на внутренний номер. (2 дампа на разные номера).
- Исходящий неотвеченный звонок на внутренний номер, удалённая сторона принудительно сбрасывает звонок. (2 дампа на разные номера).
- Входящий звонок с внешнего телефона звонок завершает удаленная сторона (2 дампа с разных телефонов).
- Входящий звонок с внешнего телефона звонок завершает наша сторона (2 дампа с разных телефонов).
- Входящий звонок с внутреннего телефона звонок завершает наша сторона (2 дампа с разных телефонов).
- Входящий звонок с внутреннего телефона звонок завершает удаленная сторона (2 дампа с разных телефонов).
- Входящий неотвеченный звонок с внешнего телефона (2 дампа с разных телефонов).
- Входящий неотвеченный звонок с внутреннего телефона (2 дампа с разных телефонов).
- Входящий не ответенный звонок с внутреннего телефона с нажатием на нашей стороне сброса звонка (2 дампа с разных телефонов).

- Входящий неотвеченный звонок с внешнего телефона с нажатием на нашей сброса звонка (2 дампа с разных телефонов).
- При активном звонке перевод звонка на удержание, совершение исходящего внутреннего звонка, возврат к удержанному звонку, завершение разговора. (3 дампа с разных телефонов).
- При активном входящем звонке трансфер на внутренний номер (3 дампа с разных телефонов).
- При активном исходящем звонке трансфер на внутренний номер (3 дампа с разных телефонов).

Снятие дампов конференций

1. Дампы конференций снимаются в случае, если у Заказчика используется неподдерживаемый в данный момент протокол VoIP, или есть замечания относительно регистрации конференций.
2. Дампы снимаются с отдельно взятого телефонного аппарата, а не со всего потока.
3. В одном дампе должна быть только одна конференция.
4. Каждый дамп сопровождается детальным описанием о порядке создания конференции, порядке входа её абонентов, порядке выхода из неё абонентов. Необходимо также указать, продолжается ли конференция при выходе из неё человека, который её организовал.
5. В конференции должно участвовать не менее 4-х абонентов.
6. Абоненты должны входить в конференцию с интервалом не менее 20 секунд (интервал между добавлением в конференцию очередного абонента).
7. Абоненты должны выходить из конференции с интервалом не менее 20 секунд (интервал между выходом из конференции очередного абонента).
8. Необходимо снять 3 дампа с конференциями.